

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII & ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI



Aprobat

Director general

Manuela Irina PĂTRĂȘCOIU

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII (SMC) - certificat și menținut în Compania Națională de Investiții (C.N.I.), este bazat pe îndeplinirea cerințelor standardului de referință SR EN ISO 9001:2015 și urmărește atât satisfacerea cerințelor clienților, a cerințelor legale, a celor reglementate, cât și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite clienților, în condiții de rentabilitate economică pentru companie și de menținere a reputației companiei pe piața de profil.

Obiectivele generale în domeniul calității ale companiei noastre pentru satisfacerea acestor principii sunt următoarele:

1. Satisfacerea cerințelor, nevoilor și așteptărilor clienților.
2. Menținerea și îmbunătățirea poziției pe piață.
3. Îmbunătățirea tehnicilor, metodelor, dotărilor de realizare a proceselor / serviciilor în vederea asigurării creșterii performanțelor sistemului de management al calității prin:
 - asigurarea structurilor organizatorice, a metodelor și resurselor necesare pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității;
 - instruirea permanentă și perfecționarea angajaților;
 - identificarea, evaluarea, prevenirea și reducerea riscurilor pentru S.M.C în raport cu contextul organizației;
 - mediu de muncă adecvat pentru realizarea de procese / produse / servicii la nivelul cerințelor;
 - asigurarea integrității, confidențialității și disponibilității informației.
4. Monitorizarea activităților și a zonelor cu risc ridicat și specific, prevenirea producerii de pagube propriilor salariați sau / și altor părți interesate.
5. Conștientizarea furnizorilor și persoanelor care lucrează pentru sau în numele nostru asupra importanței calității prin:
 - controlul furnizorilor de produse/servicii și a persoanelor care lucrează pentru sau în numele nostru cu privire la respectarea cerințelor legale și contractuale referitoare la calitate.

Directorul General a desemnat un Responsabil al Managementului Calității cu responsabilități în asigurarea menținerii și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității.

Acesta asigură și relația cu părțile interesate în probleme legate de managementul calității.

În calitate de Director General, pentru buna funcționare a Sistemului de Management al calității mă angajez, în numele Conducerii companiei, să asigur cadrul organizatoric și resursele necesare:

- implementării politicii și obiectivelor C.N.I S.A.;
- îmbunătățirii continue a sistemului de management;
- asigurării comunicării permanente cu clienții, furnizorii, toate persoanele care lucrează pentru sau în numele nostru, opinia publică și cu alte părți interesate.

Data intrării în vigoare: **05.02.2020**